



Návštěvní řád | Sportovního a rekreačního areálu Kraví hora – Bruslák pod Joštem

1. Úvodní ustanovení

- Po vstupu do prostoru Sportovního a rekreačního areálu Kraví hora – Bruslák pod Joštem (dále jen kluziště) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu pro kluziště a dbát pokynů pracovníků areálu.
- Tento řád slouží k dodržování platných předpisů, k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

2. Vstup do areálu

- Vstupem do areálu kluziště se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní řád.
- Vstup do prostoru kluziště je možný pouze přes hlavní vchod kolem odbavení (pokladna, nebo přes turniket – etiket).
- Doba pobytu na zimním stadionu začíná vstupem do zařízení a končí jeho opuštěním. Doba provozu 10:00 – 21:00h v jednotlivých blocích, které budou vždy dostatečně v předstihu oznamovány.

3. Zakázané činnosti v areálu kluziště

V prostoru areálu kluziště je přísně zakázáno:

- Vstup na ledovou plochu bez bruslí (Výjimku z provozního řádu tvoří doprovod dítěte. Tj. jedna osoba, která učí bruslit dítě, mladší deseti let.)
- Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů
- Tvoření šneků a honiček, jízda v protisměru
- Vstup na ledovou plochu s jídelm a pitím
- Kouření v bezprostřední blízkosti ledové plochy
- Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků) mimo místa k tomu určená
- Vstup na led s hokejkou, či jiným, pro ostatní bruslaře, nebezpečným předmětem
- Ohrožování ostatních návštěvníků kluziště jiným nedbalým chováním
- Vstup do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost (technické zázemí, venkovní technologické prostory atd.)
- Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu, veřejnosti.
- Křičet, pískat, chovat se hlučně, užívat rozhlasových přijímačů, magnetofonů.
- V prostorách sociálního zázemí a šaten používat otevřeného ohně, kouřit a konzumovat alkohol.
- Vstup na ledovou plochu v době úpravy ledu, rovněž tak do prostor rolby, zákaz koulování a házení sněhu.
- Donášet hořlaviny, jedovaté látky, drogy, výbušniny, alkohol.
- svévolně přemísťovat vnitřní zařízení, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, a ostatním zařízením.
- Konzumovat potraviny na ledové ploše.
- Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezavadného chování.
- Neuposlechnutí pokynů a příkazů zaměstnanců areálu následkem je vykázaní návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.
- Pohybovat se v areálu jinde než na vyhrazených cestách, tzn. vstupovat do technického zázemí kluziště a areálu.

4. Společné provozní pokyny pro návštěvníky areálu

- Návštěvníci areálu jsou povinni dbát pokynů pořadatelů veřejného bruslení a řídit se jimi.
- Veřejné bruslení končí na vyzvu pořadatele. Bruslaři jsou povinni neprodleně opustit ledovou plochu na vyzvu pořadatele, ukončujícího veřejné bruslení. Po skončení doby vyhrazené pro veřejné bruslení a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci kluziště povinni neprodleně opustit areál kluziště.
- Návštěvník a nájemník je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci Sportovišť.
- Návštěvníci a nájemníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokrych a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům. Správa kluziště si vyhrazuje právo na vyloučení bruslaře (návštěvníka kluziště) z veřejného bruslení, případně i z areálu v případě porušení tohoto návštěvního řádu kluziště. Toto vyloučení provádí hlavní pořadatel, jeho zástupce, nebo službu konající strojník, bez nároku na vrácení vstupného.
- Za věci odložené mimo šatnu správa kluziště neručí!

5. Vyloučení z návštěvy areálu

Vstup do areálu je zakázán:

- Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek,

- Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.
- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z areálu může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníků areálu. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo Městskou policii a Policii ČR.

6. Úrazy a škody – zodpovědnost

Škody a ztráty:

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků.
- Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení kluziště nebo na majetku třetích osob.
- Za ztrátu zapůjčených předmětů je povinen každý návštěvník povinen uhradit náhradu škody.
- Doporučuje se nebrat na kluziště cenné věci (fotoaparáty, přehrávače, mobilní telefony atd.) a větší obnosy peněz.
- Předměty nalezené v objektu areálu je nálezce povinen odevzdat službě konající dozoru nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pokladní, která provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.
- Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
- Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením zimního kluziště.
- Samoobslužné skříňky slouží na odkládání bot či oblečení.
- Samoobslužné skříňky nejsou určeny k úschově cenných předmětů (fotoaparáty, mobilní telefony, hudební přehrávače, šperky zbraně atd.) a peněz včetně kreditních karet.

První pomoc, úrazy:

- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba přivolat ihned zdravotní dozor (strojník, pokladní). Úraz bude zapsán do Knihy úrazů (u dozoru kluziště)
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci u dozoru kluziště.
- První pomoc je poskytována zdarma.
- Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají přísl. pracovníky kluziště a pomohou při poskytování první pomoci.
- Lékařnicka se nachází v pokladně.

7. Závěrečná ustanovení

- Hudební produkce v prostorách kluziště nebude provozována ve všední dny v době 17:00 – 18:00 hod. V neděli od 7:00 -12:00 hod a 18:00 -20:30 hod. (aby nedocházelo k rušení bohoslužeb)
- Vzhledem k tomu, že kluziště sousedí s kostelem při nepředvídaných akcích (např. pohřeb) se provoz hudební produkce upraví s osobou provozovatele a to obsluhou kluziště vykonávající směnu na tel. čísle: 702 125 589.
- Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškození či rozkrádání, což je trestné dle předpisů o ochraně státního a soukromého majetku.
- Přání a stížnosti, týkající se provozu kluziště mohou být uplatněny na podatelna@kravihora-brno.cz
- Návštěvníci Brusláku pod Joštem berou na vědomí, že z brusláku mohou být jeho provozovatelem a zřizovatelem pořizovány reportážní fotografie za účelem jeho propagace.

Tísňová telefonní čísla: Nejdůležitější telefonní čísla

Rychlá záchranná služba (s lékařem).....	155 nebo 112
Hasiči	150
Policie ČR.....	158