

Návštěvní řád Sportovního a rekreačního areálu Kraví hora

Provoz - kluziště Nová Zbrojovka

1. Úvodní ustanovení

- ✓ Po vstupu do prostoru Sportovního a rekreačního areálu Kraví hora – kluziště Nová Zbrojovka (dále jen kluziště) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu pro kluziště a dbát pokynů pracovníků areálu.
- ✓ Tento řád slouží k dodržování platných předpisů, k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

2. Vstup do areálu

- ✓ Vstupem do areálu kluziště se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní řád.
- ✓ Vstup do prostoru kluziště je možný pouze přes hlavní vchod kolem odbavení.
- ✓ Doba pobytu na zimním stadionu začíná vstupem do zařízení a končí jeho opuštěním. Doba provozu 10:00 – 21:00h v jednotlivých blocích, které budou vždy dostatečně v předstihu oznamovány.

3. Zakázané činnosti v areálu kluziště

- ✓ V prostoru areálu kluziště je přísně zakázáno:
- ✓ Vstup na ledovou plochu bez bruslí (*Výjimku z provozního řádu tvoří doprovod dítěte. Tj. jedna osoba, která učí bruslit dítě, mladší deseti let.*)
- ✓ Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů
- ✓ Tvoření šneků a honiček, jízda v protisměru
- ✓ Vstup na ledovou plochu s jídlem a pitím
- ✓ Kouření v bezprostřední blízkosti ledové plochy
- ✓ Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků) mimo místa k tomu určená
- ✓ Vstup na led s hokejkou, či jiným, pro ostatní bruslaře, nebezpečným předmětem
- ✓ Ohrožování ostatních návštěvníků kluziště jiným nedbalým chováním
- ✓ Vstup do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost (technické zázemí, venkovní technologické prostory atd.)
- ✓ Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu, veřejnosti.
- ✓ Křičet, pískat, chovat se hlučně, užívat rozhlasových přijímačů, magnetofonů.

- ✓ V prostorách sociálního zázemí a šaten používat otevřeného ohně, kouřit a konzumovat alkohol.
- ✓ Vstup na ledovou plochu v době úpravy ledu, rovněž tak do prostor rolby, zákaz koulování a házení sněhu.
- ✓ Donášet hořlaviny, jedovaté látky, drogy, výbušniny, alkohol.
- ✓ Svévolně přemísťovat vnitřní zařízení, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, a ostatním zařízením.
- ✓ Konzumovat potraviny na ledové ploše.
- ✓ Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.
- ✓ Neuposlechnutí pokynů a příkazů zaměstnanců areálu následkem je vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.
- ✓ Pohybovat se v areálu jinde než na vyhrazených cestách, tzn. vstupovat do technického zázemí kluziště a areálu.

4. Společné provozní pokyny pro návštěvníky areálu

- ✓ Návštěvníci areálu jsou povinni dbát pokynů pořadatelů veřejného bruslení a řídit se jimi.
- ✓ Změny směru bruslení organizují pouze pořadatelé veřejného bruslení, a to písknutím a voláním: „*Změna směru*“.
- ✓ Veřejné bruslení končí na výzvu pořadatele. Bruslaři jsou povinni neprodleně opustit ledovou plochu na výzvu pořadatele, ukončujícího veřejné bruslení. Po skončení doby vyhrazené pro veřejné bruslení a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci kluziště povinni neprodleně opustit areál kluziště.
- ✓ Návštěvník a nájemník je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci Sportovišť.
- ✓ Návštěvníci a nájemníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokrých a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům. Správa kluziště si vyhrazuje právo na vyloučení bruslaře (návštěvníka kluziště) z veřejného bruslení, případně i z areálu v případě porušení tohoto návštěvního řádu kluziště. Toto vyloučení provádí hlavní pořadatel, jeho zástupce, nebo službu konající strojník, bez nároku na vrácení vstupného.
- ✓ Za věci odložené mimo šatnu správa kluziště neručí!

5. Vyloučení z návštěvy areálu

Vstup do areálu je zakázán:

- ✓ Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek,
- ✓ Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.
- ✓ Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- ✓ Z areálu může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníků areálu. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou její pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo Městskou policii a Policii ČR.

6. Úrazy a škody – zodpovědnost

Škody a ztráty:

- ✓ Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- ✓ Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- ✓ Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků.
- ✓ Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení kluziště nebo na majetku třetích osob.
- ✓ Za ztrátu zapůjčených předmětů je povinen každý návštěvník povinen uhradit náhradu škody.
- ✓ Doporučuje se nebrat na kluziště cenné věci (fotoaparáty, přehrávače, mobilní telefony atd.) a větší obnosy peněz.
- ✓ Předměty nalezené v objektu areálu je nálezce povinen odevzdat službě konající dozor nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- ✓ V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pokladní, která provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.
Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením zimního kluziště.
- ✓ Samoobslužné skříňky slouží na odkládání bot či oblečení.
- ✓ Samoobslužné skříňky nejsou určeny k úschově cenných předmětů (fotoaparáty, mobilní telefony, hudební přehrávače, šperky zbraně atd.) a peněz včetně kreditních karet.

První pomoc, úrazy:

- ✓ Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba přivolat ihned zdravotní dozor.(strojník, pokladní)
Úraz bude zapsán do Knihy úrazů (u dozoru kluziště)
- ✓ Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci u dozoru kluziště.
- ✓ První pomoc je poskytována zdarma.
- ✓ Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- ✓ Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají přísl. pracovníky kluziště a pomohou při poskytování první pomoci.
- ✓ Lékárnička se nachází v pokladně a u strojníků.

7. Závěrečná ustanovení

- ✓ Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškozování či rozkrádání, což je trestné dle předpisů o ochraně státního a soukromého majetku.
- ✓ Přání a stížnosti, týkající se provozu kluziště mohou být uplatněny na podatelna@kravihora-brno.cz
- ✓ Návštěvníci berou na vědomí, že z kluziště mohou být jeho provozovatelem a zřizovatelem pořizovány reportážní fotografie za účelem jeho propagace.

Tísňová telefonní čísla: Nejdůležitější telefonní čísla

Rychlá záchranná služba (s lékařem).....	155 nebo 112
Hasiči	150
Policie ČR.....	158

V Brně 17. 10. 2017

Mgr. Evžen Hruběš